

**Анализ работы школьной службы медиации  
ГБОУ СОШ №1 им. И.М. Кузнецова с. Большая Черниговка  
за 2023-2024 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Школьная служба примирения (медиации). Служба примирения является объединением обучающихся и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ №1 им. И.М. Кузнецова с. Большая Черниговка в 2023 - 2024 учебном году осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения.

Перед Школьной службой примирения стояли следующие цели и задачи.

**Цель:** создать условия для успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- реализация восстановительных программ.

С начала учебного года проведено 9 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ. на которых рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов.

За период с 01.09.2023 года по 24.05.2024 уч. года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций были обращения:

| Обращения в 2023-2024 уч.г.            |    |
|--|----|
| Общее количество рассмотренных случаев | 14 |
| из них:                                |    |
| Ребенок-ребенок                        | 14 |
| Ребенок-родитель                       | 0  |
| Ребенок-педагог                        | 0  |

Для разрешения конфликтных ситуаций использовались следующие примирительные технологии: проведение восстановительных программ примирения (медиации), круги примирения, профилактические беседы, анализ случаев, конструктивное разрешение конфликтных ситуаций и консультирование.

В основном, разбираются конфликты, ссоры между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы:

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья», «Правда и ложь», «Как научиться дружить? Секреты дружбы», «Буллинг. Профилактика буллинга», Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации конфликта», «Как дружить и уважать?» «Класс без конфликтов» (беседа с элементами тренинга), «Конструктивно о разрешении конфликтов», «Учимся строить отношения» (ролевая игра), тренинговое занятие «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений», «Урок толерантности».

Родительские собрания: «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы».

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Юные медиаторы Школьной службы медиации активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно:

-Принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области».

Проекты реализуются Ассоциацией служб примирения Самарской области (с получением дипломов):

С 25-31 января 2024 г. участие и призовое 1 место медиатора в развивающем проекте «Глоссарий юного медиатора», проходивший в рамках межрегиональной ОНЛАЙН-ШКОЛЫ «PRO- медиатор».

С 12-17 февраля 2024 участие и призовое 1 место медиатора в межрегиональной акции «Уголок службы примирения», проходивший в рамках межрегиональной ОНЛАЙН-ШКОЛЫ «PRO- медиатор».

Анализируя проделанную работу, можно сделать вывод о том, что деятельность школьной службы медиации направлена на своевременное разрешение конфликтных ситуаций, расширение знаний участников образовательного процесса о способах преодоления конфликтов, а также воспитание и обучения навыкам эффективного взаимодействия. Классным руководителям рекомендуется своевременно сообщать о конфликтных ситуациях в классах, привлекать к их разрешению специалистов профилактики.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП. ШСП проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП.

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСП: Червякова И.В.